

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月25日（水）

事業所名：放課後等デイサービス プロッサムジュニア 神戸甲南教 対象人数（保護者）9人 回答者数7人 回収77.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	6	1			
	2	5	2			
	3	6	1			
	4	7				
適切な支援の提供	5	6	1			
	6	6	1			
	7	7				
	8	6	1			
	9	6	1			
	10	6		1		子どもたちの「できた！」を増やしていけるように一人ひとりにあった活動プログラムになるようこれからも努めてまいります。
	11		5	2		他の子どもと交流できる場を企画していきたいと思います。
	12	7				
	13	5	2			
14	2	3	2		保護者様への支援を強化していくため、研修等交流の場を設けていきたいと思っています。	
15	5	2				
16	4	2	1			
17	6	1				
18			4	3		今後、保護者間の交流ができるイベントなど企画してまいります。
19	6	1				

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	3			
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	2	1		事故等が発生しないよう常に注意を払いながら子どもの安全・安心を確保できるよう努めてまいります。万が一発生した場合は速やかにご報告できる体制を継続できるようにしてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	2	1		楽しく「できた！」を増やしていけるように努めておりますが、より一人ひとりのお子さまに寄り添った支援をできるようにしてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	2			

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。